

**xiaomi**

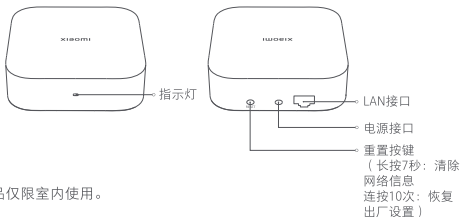
中枢网关 使用说明书



使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

## 产品介绍

Xiaomi中枢网关是智能家庭的控制中心，接入米家APP的Wi-Fi、蓝牙、蓝牙Mesh等设备可以通过Xiaomi中枢网关实现互联互通。通过Xiaomi中枢网关，可以使用手机远程查看或控制设备，并且可以自由组合成灵活多样的自动化系统，如进门开灯、离家关闭电器、异常事件检测和提醒等，让生活更智能更舒心。



包装清单: Xiaomi中枢网关、说明书、电源适配器、网线

## 指示灯说明

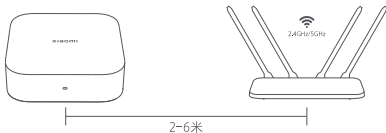
| 网关状态               | 指示灯状态 |
|--------------------|-------|
| 正在启动中              | 橙色常亮  |
| 等待连网               | 橙色闪烁  |
| 正在连接网络             | 蓝色闪烁  |
| 在线                 | 蓝色常亮  |
| 故障（设备连接失败/连网失败/断网） | 橙色常亮  |
| 断网重连               | 蓝色闪烁  |
| 固件升级               | 蓝色闪烁  |

可以在米家APP上关闭网关上的指示灯，关闭后指示灯将不再亮起。

# 安装

## ① 选择网关安装位置

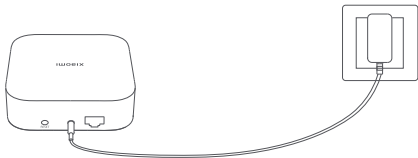
**无线连接：**建议网关和所连接的路由器距离2-6米，网关和路由器之间以及网关周围避免出现金属遮挡物。



**网线连接：**建议网关使用有线方式连接网络，利用网线将网关与网线插座或路由器进行连接。



- ② 请使用包装盒中的12V---1A适配器和电源线给网关接通电源。



- ③ 接通电源后，网关指示灯从橙灯常亮变为橙灯闪烁，进入等待连网状态，即可连接米家APP。

## 连接米家APP

---

本产品已接入米家，可通过米家APP操控，并与其他产品互联互通。

扫描二维码，下载并安装米家APP，已安装米家APP的用户将直接进入设备连接页。或在应用商店搜索“米家”，下载并安装米家APP。打开米家APP首页，在页面右上角点击“+”，进入“添加设备”页面，然后选择“Xiaomi中枢网关”，并按APP提示方式添加设备。



BB316567

提示：

- 添加网关前，请确保手机已经连接到2.4GHz或5GHz频段的Wi-Fi网络。
- 为了使连接更顺畅，请将手机尽量靠近网关，同时确保手机与网关处于同一Wi-Fi网络。
- 如添加失败或开机超过30分钟未连网，请长按网关重置按键7秒以上，直到指示灯变为橙色闪烁后，重新添加。
- 由于米家APP的升级与更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前米家APP内指引进行操作。

## 蓝牙Mesh网关

---

Xiaomi中枢网关附近的已接入同一小米帐号下的蓝牙设备、蓝牙Mesh设备可以通过Xiaomi中枢网关接入互联网。这些蓝牙设备、蓝牙Mesh设备可以通过手机远程查看或控制，也可以和其他接入米家的设备进行联动。

## 本地自动化中枢

---

部分智能场景可以通过Xiaomi中枢网关在局域网内本地执行，即使外网断了也可以在本地执行联动。

## 基本参数

---

产品名称: Xiaomi中枢网关

产品净重: 279g

产品型号: ZSWG01CM

电源输入: 12V  $\pm$  1A

产品尺寸: 87  $\times$  87  $\times$  30.5mm

工作温度:  $-5^{\circ}\text{C}$ ~ $50^{\circ}\text{C}$

工作湿度: 0%~95%RH, 无冷凝

支持系统: Android 7.0或iOS 11.0及以上版本

无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz/5GHz, 蓝牙5.0

有线连接: 10/100Mbps自适应网口1个

执行标准: GB 4943.1-2011, GB/T 9254-2008

CMIIT ID: 2022AP0595

## 产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称      | 有害物质        |             |             |                   |                 |                   |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-----------------|-------------------|
|           | 铅<br>( Pb ) | 汞<br>( Hg ) | 镉<br>( Cd ) | 六价铬<br>( Cr(VI) ) | 多溴联苯<br>( PBB ) | 多溴二苯醚<br>( PBDE ) |
| 塑胶件       | ○           | ○           | ○           | ○                 | ○               | ○                 |
| 五金件       | ○           | ○           | ○           | ○                 | ○               | ○                 |
| 电子元<br>器件 | ○           | ○           | ○           | ○                 | ○               | ○                 |
| 配件        | ×           | ○           | ○           | ○                 | ○               | ○                 |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



## 售后服务与支持

---

### Xiaomi中枢网关产品保修说明

Xiaomi中枢网关产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

#### 保修政策

1. 自您签收次日起7日内，本产品出现《Xiaomi中枢网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
2. 自您签收次日起8日-15日内，本产品出现《Xiaomi中枢网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
3. 自您签收次日起12个月内，本产品出现《Xiaomi中枢网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由小米售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

#### 提示

1. 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天；
2. 本产品仅限中国地区（不含港澳台地区）销售，故本产品仅在中国地区（不含港澳台地区）提供售后服务，本保修条例仅适用于中国地区（不含港澳台地区）。

## 产品性能故障表

| 名称         | 性能故障                                                                                                                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Xiaomi中枢网关 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 因结构或者材料因素造成表面裂损</li><li>2. 指示灯失效</li><li>3. 按键失效</li><li>4. Wi-Fi、蓝牙连接失效</li></ol> |

提示：说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

## 非保修条例

---

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《Xiaomi中枢网关性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《Xiaomi中枢网关性能故障表》所列性能故障。

服务电话：400-100-5678

服务网址：[www.mi.com/service](http://www.mi.com/service)

委 托 方：小米通讯技术有限公司

制 造 商：上海创米科技有限公司

地 址：上海市闵行区紫星路588号1幢11层001A室